

Futur en chantier: des services de garde éducatifs à l'enfance pensés avec et pour les familles

Faits saillants d'une démarche de consultation citoyenne



Contexte et objectifs de la démarche

Quatre ans après la dernière consultation gouvernementale sur les services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE) et le lancement du Grand chantier pour les familles, dresser un état des lieux de l'expérience des familles québécoises devenait essentiel.

Depuis déjà quelques années, Ma place au travail porte la voix des parents qui réclament un accès à des places de qualité, abordables et inclusives en SGEE. Cette fois, notre organisation a souhaité aller plus loin en leur offrant un espace d'expression sur l'ensemble de leur expérience : leurs réalités, leurs préoccupations et leurs aspirations en matière de SGEE. L'objectif : bâtir, avec les familles, une vision du réseau qu'elles souhaitent voir émerger.

Alors que le réseau des SGEE fait toujours face à de nombreux défis (pénurie de main-d'œuvre, difficultés d'accès, qualité éducative variable) et qu'approchent les prochaines élections provinciales, il est crucial que les points de vue des parents soient pleinement pris en compte.

Les faits saillants qui suivent (*) mettent donc en lumière des perspectives et priorités citoyennes, pour élever notre réseau de SGEE et faire en sorte qu'il réponde réellement aux besoins des familles!

Méthodologie

Dans le cadre de la consultation, l'Institut du Nouveau Monde (INM) a été mandaté pour accompagner Ma place au travail dans la conception et la mise en œuvre de sa démarche participative, qui s'est effectuée en deux étapes.

Une première phase, sous forme de questionnaire en ligne, a permis de rejoindre 970 parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans provenant de 17 régions administratives du Québec durant le mois d'août 2025.

Une deuxième phase de consultation a pris la forme de séances de discussion et s'est déroulée d'octobre à décembre 2025. Celle-ci a permis de recueillir les propos de 140 parents de 13 régions administratives, grâce au partenariat avec plus d'une vingtaine d'organismes communautaires et un syndicat.



Constats globaux

- **Des SGEE globalement appréciés** par les familles qui les fréquentent, mais dont l'accessibilité et l'utilisation sont encore parsemées d'**obstacles**. Ces obstacles peuvent être encore plus marqués pour les familles ayant des enfants à besoin de soutien particulier, les familles monoparentales, les familles immigrantes et les familles dont des parents sont en situation de handicap.
- Un réseau de SGEE perçu par les familles comme offrant **peu de choix et de flexibilité**, les contraignant à s'y adapter plutôt que de répondre adéquatement à leurs besoins.
- Des parents pris entre la **rigidité** du Régime québécois d'assurance parentale (RQAP), la rigidité du fonctionnement du réseau des SGEE, et la rigidité des employeurs ou l'impératif d'un retour au travail.
- Des parents qui, questionnés sur le SGEE idéal, accordent une grande importance à l'accessibilité des SGEE, mais encore davantage à leur **qualité**.



Constats détaillés

Des services globalement appréciés

- La majorité des parents consultés qui fréquentent actuellement un SGEE se dit globalement satisfaite des services reçus.
- Selon les séances de discussion, l'expérience des familles ayant des enfants à besoins de soutien particulier est cependant plus variable: parcours positifs marqués par une collaboration étroite et un réel souci d'inclusion, ou au contraire manque de compréhension, de sensibilisation ou de formation, pouvant mener à des ruptures de services ou à des retraits de l'enfant.

Selon le questionnaire en ligne, la **STABILITÉ DU PERSONNEL** représente l'aspect des services associé au plus haut taux d'insatisfaction (**20%**).

- Les **CPE** sont généralement perçus comme des milieux plus structurés et sécurisants, en raison du travail en équipe, de la présence de ressources spécialisées et d'un cadre éducatif plus formalisé. Les parents soulignent notamment la diversité des activités, la continuité des services et l'accès à des ressources supplémentaires pour les enfants ayant besoin de soutien particulier. Et bien sûr, ceux-ci sont d'emblée subventionnés, un aspect crucial pour les parents.
- Les **services de garde éducatifs en milieu familial** sont appréciés par plusieurs pour leur dimension humaine, la stabilité du lien avec une personne significative et leur flexibilité. Ils suscitent toutefois des inquiétudes, notamment en ce qui concerne l'isolement des responsables, le manque d'encadrement et la qualité des pratiques éducatives. Les heures d'ouverture parfois plus restreintes, l'interruption de services lorsque la personne responsable est en vacances ou en congé et la possibilité de fermeture sont aussi des aspects qui complexifient l'accès et la pérennité des milieux familiaux. Pour toutes ces raisons, même s'ils reconnaissent qu'il existe de très bons milieux, certains parents vont jusqu'à refuser d'opter pour ce type de SGEE. Plusieurs s'en trouvent toutefois contraints vu l'accès plus difficile aux CPE et garderies subventionnées.

Selon la majorité des parents ayant répondu au questionnaire en ligne, **le développement du réseau des SGEE devrait d'abord miser sur les CPE.**

Processus de recherche d'une place : stress, impuissance, charge mentale et imprévisibilité

- De manière générale, les familles participantes parlent d'un processus de recherche stressant, épuisant, générateur de découragement et de sentiment d'impuissance. Un élément dérangentant souvent mentionné est l'imprévisibilité. L'attente, qui peut s'étendre sur plusieurs mois sans réponse claire, complique la planification familiale et du retour au travail.
- On évoque également une charge mentale qui repose largement sur les mères, responsables de la plupart des démarches liées aux SGEE.
- La lourdeur du processus de recherche d'une place ou l'espace mental et émotionnel que prend celui-ci représente la préoccupation la plus importante évoquée par les parents ayant participé aux séances de discussion.



Accessibilité et utilisation des services: nombreux obstacles rencontrés

Selon le questionnaire en ligne, **89%** des familles participantes rencontrent ou ont rencontré des **obstacles** lors de la recherche d'une place ou par rapport à l'utilisation de la place qu'ils ont actuellement. Mentionnons que tous les obstacles inscrits au questionnaire sont également ressortis lors des séances de discussion.

- **Manque de places disponibles - 73%**

Particulièrement les places en **pouponnière (66%)** et en **CPE**.

- **Difficulté à accéder à un service à proximité du domicile ou du lieu de travail - 54,4%**

Dans un contexte de pénurie, les parents doivent souvent élargir leur périmètre de recherche et accepter une place éloignée de leur domicile ou de leur travail. En région rurale, l'offre est parfois inexistante à proximité ou limitée à certains types de SGEE seulement.

- **Coûts jugés trop élevés - 34,5%**

Faute de place ailleurs, certaines familles - notamment monoparentales - sont contraintes d'opter pour un milieu privé non subventionné, avec des répercussions importantes sur leur budget et leur mode de vie. Devant les coûts élevés, certains parents choisissent même de se retirer du marché du travail.

- **Horaires incompatibles avec l'emploi du temps - 30,9%**

Particulièrement pour les parents travaillant dans certains secteurs comme la construction ou la santé. Mentionnons que dans le cas du secteur de la construction, cet obstacle nuit concrètement à la rétention des femmes. Dans tous les cas, il semble que l'arrimage entre l'offre d'horaires atypiques et les parents qui en ont le plus besoin soit à améliorer.

- **Difficulté à obtenir de l'information claire sur les services et les démarches - 26,7%**

Bien qu'il ne soit pas parmi les obstacles les plus marqués dans le questionnaire en ligne, les séances de discussion ont mis en lumière un important manque d'information sur les SGEE : types de services, statut lucratif ou non, critères de reconnaissance des milieux familiaux, exigences de formation du personnel, questions à poser lors d'une visite, etc. Ce déficit informationnel peut être encore plus important chez les familles immigrantes.

- **Qualité éducative perçue comme insuffisante - 24,1%**

Les séances de discussion ont également mis en lumière des **obstacles supplémentaires**, non mentionnés dans le questionnaire en ligne.:

- **Manque de flexibilité quant à la date d'entrée en SGEE**

Le fait que les intégrations en SGEE s'effectuent à des moments spécifiques dans l'année (principalement en septembre) s'impose comme obstacle majeur. Les parents pour qui la fin du congé parental et le retour au travail sont prévus à une autre période sont presque automatiquement pénalisés.

- **Pression à accepter un milieu qui ne correspond pas au premier choix**

En contexte de pénurie, plusieurs familles se sentent contraintes d'accepter une place ne correspondant ni à leurs préférences ni à leurs valeurs (type de milieu, distance, coût, approche éducative). La difficulté de changer de milieu par la suite accentue ce sentiment de contrainte. Des parents expriment d'ailleurs des inquiétudes concernant la catégorie de référencement #4 du processus d'admission, en lien avec la possibilité de changement de milieu pour les parents ayant déjà une place en CPE ou en garderie subventionnée.

- **Expression difficile en tant que parent**

En contexte de pénurie de places, plusieurs parents hésitent à exprimer leurs préoccupations, leurs idées ou préférences au sein du réseau des SGEE, par crainte d'être étiquetés « parents difficiles », et ainsi risquer de perdre ou d'obtenir difficilement une place.

- **Lieux physiques inaccessibles**

Des parents en situation de handicap peuvent devoir refuser une place en SGEE en raison de contraintes d'accessibilité (escaliers, locaux à l'étage) ou de mobilité, comme l'impossibilité de conduire ou d'utiliser les transports en commun lorsque le service est éloigné du domicile.

- **Discrimination implicite**

Certaines personnes participantes, notamment des parents immigrants ou dont l'enfant a des besoins de soutien particulier, évoquent un accès plus difficile aux SGEE, notamment par des expériences de discrimination implicite. Une intervenante rapporte avoir été témoin de situations similaires chez des familles en situation de vulnérabilité. Dans les milieux familiaux et les garderies privées non subventionnées, des personnes rapportent également des pratiques de sélection de type «entrevue», basées notamment sur le sexe de l'enfant, sa situation ou les valeurs de la famille.

- **Défis additionnels pour les enfants ayant besoin de soutien particulier**
Ces défis incluent notamment le financement insuffisant, les délais et la lourdeur administrative pour avoir accès au soutien supplémentaire nécessaire, et le manque de personnel formé. Ces situations amènent parfois les parents à déboursier davantage ou à renoncer temporairement à un SGEE.



Les éléments clés du SGEE idéal selon les parents consultés

Les parents consultés sur les éléments clés du SGEE idéal, via le questionnaire en ligne tout comme les séances de discussion, ont mentionné des éléments en lien avec l'accessibilité, mais principalement en lien avec la qualité éducative au sein des SGEE.

Qualité de l'encadrement

- Des éducatrices qualifiées, formées en continu, passionnées et bien rémunérées.
- Une stabilité et une fiabilité du personnel, favorisant des liens d'attachement stable entre l'enfant et l'adulte.
- Une communication régulière et transparente avec les parents.

Environnement et alimentation

- Une grande importance accordée au plein air (même pour les siestes), aux sorties quotidiennes et au contact avec la nature. +++
- Une alimentation saine et variée, parfois intégrée aux activités éducatives, par exemple en faisant participer les enfants à la préparation des repas.
- Des installations sécuritaires, propres, lumineuses et accueillantes, offrant de grands espaces et des zones distinctes pour les différents moments de la journée, comme le jeu, le repos ou les activités motrices.
- Un milieu idéalement sans écran, ou avec un usage très limité.
- Plusieurs personnes insistent sur l'importance de groupes de petite taille, avec un nombre suffisant d'éducatrices par groupe.
- Des SGEE de proximité et ouverts sur leur communauté, notamment par la participation de personnes âgées ou d'invités.

Approche et standards éducatifs

- Des services de garde éducatifs avec des standards pédagogiques minimaux communs à tous les milieux, tout en laissant place à la diversité des approches.
- Un milieu stimulant, structuré et inclusif, proposant des activités variées et adaptées au développement des enfant..
- Une approche individualisée, fondée sur l'empathie, l'ouverture et le respect du rythme de chaque enfant.
- Une approche humaine encourageant autonomie, curiosité et ouverture.



Pistes d'action et souhaits exprimés par les parents



Processus de recherche et d'attribution des places

- Outiller les parents en offrant de l'information sur les SGEE et le processus de recherche dès la période prénatale, en collaboration avec les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et ceux du milieu communautaire.
- Alléger et automatiser les démarches d'inscription, dès la grossesse ou à la naissance.
- Améliorer l'accès à l'information sur l'évolution de la recherche de place via le Portail d'inscription aux SGEE, particulièrement sur les délais anticipés.
- Rendre plus visibles les ressources communautaires (haltes-garderies, groupes parents-enfants, services de soutien).
- Considérer davantage de critères (urgence, handicaps des parents, proximité, situation familiale) afin d'attribuer équitablement les places.



Conciliation travail-famille et accessibilité des milieux

- Développer davantage de places pour les pouspons.
- Faciliter l'entrée en SGEE à tout moment de l'année, et non seulement à des moments fixes.
- Rapprocher les milieux de garde des domiciles et des milieux de travail (CPE par quartier, SGEE en entreprise, priorisation par secteur).

76,4% des parents ayant répondu au questionnaire en ligne privilégient la **proximité du SGEE avec le domicile** plutôt qu'avec le lieu de travail ou d'occupation principale.

Près d'un tiers (**29 %**) expriment le **souhait de disposer d'options de déplacement autres que la voiture**, même s'ils en possèdent une. Pour **14 %** des familles, cette accessibilité est cruciale puisqu'elles **n'ont pas de véhicule**.

- Développer des SGEE par quartier, selon la densité de population, comme pour les écoles, et attribuer les places en fonction de la proximité du domicile (code postal, ville).
- Faciliter le développement de SGEE en milieu de travail, notamment dans les secteurs à horaires non standards (santé, construction, etc.), en soutenant par exemple les entreprises, les regroupements d'employeurs et les promoteurs communautaires.
- Encourager des modèles alternatifs et flexibles : services à temps partiel, à horaires flexibles ou atypiques, play cafés, espaces de co-working avec garde.
- Déployer des haltes-garderies de dépannage, notamment en région.



Profession et personnel éducateur

- Améliorer les salaires et les conditions de travail afin d'attirer, retenir et stabiliser le personnel éducateur, en installation comme en milieu familial.

- Généraliser les exigences de qualification du personnel éducateur et des responsables de milieux familiaux (ex. DEC, AEC), incluant des critères clairs de compétences, de qualités professionnelles et de pratiques éducatives.

98% des parents ayant répondu au questionnaire en ligne jugent que la **formation et la qualification du personnel est assez ou très importante.**

- Offrir et financer la formation continue du personnel des SGEE (ex: besoins de soutien particulier, allaitement, portage, pratiques inclusives, qualité éducative), notamment en s'appuyant sur les ressources du milieu communautaire.
- Mieux reconnaître et structurer la profession (ex. création d'un ordre professionnel en éducation à la petite enfance, revalorisation des DEC, reconnaissance du caractère éducatif du métier).
- Soutenir les responsables de milieux familiaux par du réseautage, du soutien professionnel et la réduction de leur isolement.
- Décloisonner et favoriser la collaboration entre les différents réseaux (santé, communautaire, famille et SGEE), afin d'assurer une continuité des services et un meilleur soutien aux équipes.



Uniformisation des services entre les milieux

- Réduire les iniquités entre les types de milieux (CPE, milieux familiaux reconnus ou non, garderies privées), en garantissant un accès comparable aux ressources de soutien pour les enfants ayant besoin de soutien particulier.
- Harmoniser les standards pédagogiques et de qualité éducative entre tous les milieux, sans alourdir la charge administrative des responsables.
- Assurer la qualité de l'offre alimentaire dans tous les milieux, notamment en soutenant les responsables des services de garde éducatif en milieu familial (ex. partenariats avec CPE, cafétérias scolaires, services de repas).
- Déployer des outils communs de suivi et de communication avec les parents (menus, rétroaction, nouvelles de l'enfant, etc.).

Milieu de vie et approche pédagogique

- Mettre le bien-être de l'enfant et la qualité des services au centre de toutes les décisions.
- Adapter l'attribution des ressources et des mesures d'accompagnement pour les enfants ayant un besoin de soutien particulier en lien avec les besoins observés dans les milieux, plutôt que uniquement en lien avec les diagnostics.
- Renforcer la capacité d'accueil des enfants ayant un besoin de soutien particulier en offrant davantage de formation au personnel éducateur et aux TES.
- Déployer des intervenants pivots chargés de coordonner l'information, les soins et les adaptations pour les enfants ayant des besoins de soutien particulier.
- Rendre accessibles différentes approches pédagogiques habituellement offertes en milieu privé (ex: approche Waldorf, Montessori).
- Renforcer la collaboration (prise de décisions et solutions mises en place) et le partage d'information (rapports de la journée, photos, anecdotes) entre les milieux des SGEE et les parents, pour valoriser leur rôle de coéducateurs et favoriser la continuité entre le milieu familial et le SGEE.

La très grande majorité des parents ayant répondu au questionnaire en ligne (**88 %**) estime assez ou très importante leur **participation à la gouvernance des SGEE**.

Plusieurs valorisent aussi le **rôle des SGEE comme milieux de vie** : 74 % des personnes répondantes au questionnaire en ligne jugent important qu'ils offrent des espaces d'échanges, des ateliers, des événements communautaires ou du soutien parental, et qu'ils favorisent un sentiment d'appartenance.

Accessibilité financière et soutien financier

- Bonifier et assouplir le Régime québécois d'assurance parentale (RQAP) pour mieux arrimer la fin des prestations, l'intégration en SGEE et le retour au travail.

- Offrir un soutien financier aux parents en attente d'une place (compensation, prolongation de prestations du RQAP, programmes ciblés).
- Permettre l'utilisation de la subvention (habituellement octroyée au SGEE) pour la garde par un proche ou pour un parent qui reste à la maison.
- Accélérer et simplifier les versements anticipés du crédit d'impôt pour frais de garde d'enfants.



Accessibilité des lieux

- Faire en sorte que les SGEE, principalement ceux en installation, soient adaptés et accessibles physiquement à toutes et tous, tant les enfants que les parents.



Revendications prioritaires de Ma place au travail

Parmi les revendications portées par Ma place au travail, les personnes répondantes au questionnaire en ligne identifient trois 3 priorités :

- **Un droit universel et inconditionnel à un réseau subventionné de services de garde éducatifs à l'enfance (67 %);**
- **Un accroissement significatif du nombre de places accessibles, abordables et de qualité (64 %);**
- **Une meilleure valorisation des éducatrices grâce à de meilleures conditions de travail (66 %).**

Questionnées plus spécifiquement sur cette dernière revendication, 87 % des personnes répondantes se disent en accord avec le fait que celle-ci doit être traitée en toute priorité, tandis que 11 % la jugent importante, mais moins urgente.



Participation citoyenne et avenir des SGEE

La plupart (**88 %**) des parents ayant répondu au questionnaire en ligne démontrent leur intérêt à **être davantage associés aux réflexions sur l'avenir des SGEE**.

Une large majorité (73 %) se dit favorable à des consultations régulières, notamment sous forme de questionnaires en ligne. D'autres modes de participation suscitent aussi de l'intérêt, comme des petits groupes de discussion (34 %) ou des assemblées de quartier et cafés-rencontres (30 %).



*Plusieurs extraits de ce document ont été directement tirés des rapports rédigés par l'Institut du Nouveau Monde dans le cadre de ce projet de consultation citoyenne:

[Rapport du questionnaire en ligne](#)
[Compte rendu des séances de discussion](#)

**Pour plus d'informations, contactez l'équipe de Ma place au travail
à l'adresse suivante :**



info@maplaceautravail.org

