

Futur en chantier: des services de garde éducatifs à l'enfance pensés avec et pour les familles

Projet de consultation citoyenne en cours, mené en collaboration avec l'Institut du Nouveau monde, visant à documenter les réalités, les préoccupations, les besoins et les aspirations des parents du Québec en matière de services de garde éducatifs à l'enfance (SGEE). Parce qu'au-delà d'avoir une place, les familles ont droit à des services qui leur ressemblent, et dont le développement tient compte de leurs points de vue.

Voici quelques résultats de la phase 1 du projet, effectuée en août 2025 auprès de 970 parents d'enfants âgés de 0 à 5 ans, sous forme de questionnaire en ligne.

89% des familles rencontrent des obstacles lors de la recherche d'une place en SGEE ou dans le milieu actuellement fréquenté

- Manque de places disponibles - **73%**
- Manque de places pour les poupons - **66%**
- Difficulté à accéder à un service à proximité du domicile ou du lieu de travail - **54,4%**
- Coûts jugés trop élevés - **34,5%**
- Horaires incompatibles avec l'emploi du temps - **30,9%**
- Difficulté à obtenir de l'information claire sur les services et les démarches - **26,7%**
- Qualité éducative perçue comme insuffisante - **24,1%**

Appréciation des services

743 répondant(e)s fréquentent un SGEE, dont une majorité (54,1 %) fréquente un CPE. 93% de ces personnes se disent assez à très satisfaites des services. L'aspect générant le plus d'insatisfaction (20%) est la **STABILITÉ DU PERSONNEL**.

76,4% des parents privilégient la proximité du SGEE avec le domicile plutôt qu'avec le lieu de travail ou d'occupation principale.

98% des parents jugent que la formation et la qualification du personnel est assez ou très importante.

88% des parents estiment assez à très importante leur participation à la gouvernance d'un SGEE.

88% des parents démontrent leur intérêt à être davantage associés aux réflexions sur l'avenir des SGEE.

Aux yeux des parents, le développement du réseau des SGEE devrait d'abord miser sur les CPE.

ÉLÉMENTS CLÉS POUR UN RÉSEAU DE SGEE IDÉAL SELON LES PARENTS

1) Qualité de l'encadrement: personnel qualifié, formé en continu, passionné, stable, fiable, bien rémunéré, avec qui les parents peuvent bien communiquer.

2) Environnement éducatif: installations sécuritaires/lumineuses/accueillantes, plein air et nature, milieu stimulant et inclusif, activités variées et adaptées au développement de l'enfant, approche humaine favorisant l'autonomie, l'ouverture et la curiosité.

3) Accessibilité: une place pour tous et toutes, proximité, tarifs abordables, adaptation aux horaires atypiques.

Pour plus d'informations, contactez l'équipe de Ma place au travail à l'adresse suivante :



info@maplaceautravail.org



INM INSTITUT DU NOUVEAU MONDE